

**D** POSSO AIUTARTI?

# SOLDI E LAVORO

↓  
**PERCHÉ LEGGERE  
QUESTO  
ARTICOLO**

Il World Economic Forum ha messo a confronto le prime dieci soft skills richieste dal mondo del lavoro nel 2015 con quelle che saranno più forti nel 2020. «Tra queste compare l'intelligenza emotiva che scalza di molte posizioni la creatività» dice Barbara Imperatori. «Mano a mano che le mansioni basic sono svolte dalle macchine a noi spettano le più estrose: saper pensare, coordinare, programmare.

## Le soft skill che ti serviranno in futuro

Lo dice il World Economic Forum: nei prossimi anni per cercare un impiego o fare carriera dovremo mettere sul tavolo competenze come l'empatia e la velocità nel prendere decisioni. Tutte doti che possiamo allenare nella vita di tutti i giorni

di Isabella Colombo

**S** econdo un'indagine condotta da LinkedIn, il 60% dei leader aziendali in tutto il mondo considera le soft skill, come la creatività o la capacità di prendere decisioni, più importanti delle abilità tecniche. Il World Economic Forum ha individuato quelle imprescindibili per trovare impiego nel 2020 (nel box a sinistra) e negli annunci di lavoro sono già elencate insieme alla conoscenza di pc e inglese. «Oggi il mercato è veloce, imprevedibile e complesso quindi servono persone capaci non più solo di svolgere mansioni ma di adattarsi e reagire» spiega Barbara Imperatori, docente di Organizzazione aziendale all'Università Cattolica di Milano. Eppure molti candidati non sanno bene come imparare e presentare le soft skills. «Sembrano appartenere più alla sfera delle emozioni che a quella del recruiting» continua l'esperta. «In parte perché continuiamo a definirle "soft" e a percepirle come qualcosa di leggero, accessorio. E anche perché le confondiamo con i tratti della personalità e pensiamo che "o le hai o non le hai". Sbagliato: essere estroversi e relazionarsi con gli altri, per esempio, non sono la stessa cosa. La prima fa parte del carattere, la seconda può essere acquisita».

**Cambia prospettiva** Se le competenze tecniche si possono imparare in velocità, quelle trasversali sono più difficili da interiorizzare perché legate ai comportamenti. «Abituarsi a pensare in maniera critica, per chi non è abituato a farlo, è come smettere di fumare» dice Imperatori. «Le aziende non hanno tempo e risorse per innescare questi cambiamenti e prediligono i candidati con più soft skills». Qui facciamo il punto sulle più importanti con l'aiuto di **Francesca Contardi**, recruiter e fondatrice di **EasyHunters**, società di selezione del personale, che spiega come allenarle e presentarle nei colloqui.

**I TALENTI  
SU CUI  
PUNTARE**

### INTELLIGENZA EMOTIVA

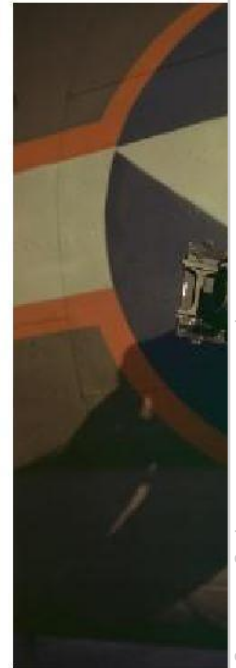
Riconoscere, comprendere e gestire le emozioni degli altri stimola e facilita il lavoro di squadra. Una buona palestra sono i gruppi organizzati come associazioni di volontariato, squadre sportive, corsi di cucina o fotografia.

**A un colloquio** «Racconta come sei riuscito a risolvere una situazione di stress o una difficoltà coinvolgendo i tuoi amici o a superare ostacoli legati al lavoro motivando i colleghi e mettendo insieme le loro diverse competenze» consiglia la professoressa Imperatori. «Segnala anche se hai avuto esperienze di gruppo internazionali: convivere con culture diverse presuppone un alto tasso di intelligenza emotiva».

### PROBLEM SOLVING

È la capacità di trovare soluzioni alternative ed efficaci. Si allena applicando ai problemi della vita quotidiana un metodo di pensiero analitico. Non c'è parcheggio? Focalizza il cuore del problema ("arrivo tardi al lavoro"); fatti le domande ("posso spostare un appuntamento?"); agisci in base alle risposte.

**A un colloquio** «Descrivi problemi complessi affrontati nel passato in modo positivo, per esempio aver cambiato un processo aziendale per facilitare la scelta dei fornitori o aver trovato un metodo di studio per ottimizzare i tempi» dice l'esperta. «Racconta l'esperienza partendo dall'analisi della situazione iniziale, poi descrivi la soluzione individuata e l'obiettivo raggiunto con numeri e dati».







### PENSIERO CRITICO

«Serve a valutare pro e contro di una situazione per farsi un'idea chiara. Puoi esercitarlo esaminando a fine giornata una situazione affrontata. Per esempio la discussione con un collega: analizzala e chiediti se avresti potuto fare meglio.

**A un colloquio** «Quando ti viene chiesto di raccontare le tue scelte professionali, motivale presentando le alternative e gli esiti della scelta con ciò che hai perso e guadagnato» consiglia Contardi.

### CREATIVITÀ

È la capacità di ideare soluzioni originali. Puoi praticarla non fermanoti alla prima opzione quando sei davanti a una scelta. Come decidere di andare al parco giochi quando hai un pomeriggio libero con i bambini. Sforzati di valutare almeno tre alternative.

**A un colloquio** Scrivi un curriculum creativo. Non prendere il solito modello prestampato ma fai una sintesi originale delle tue esperienze e competenze con immagini e infografiche.

### CAPACITÀ DI COORDINAMENTO

Significa saper gestire e coordinare le persone, cercando di tirare fuori il meglio da ciascuno. Come la allenai? Proponiti per pianificare un viaggio con gli amici, organizzare le feste per i bambini o le rimpatriate con gli ex colleghi.

**A un colloquio** «Se hai avuto esperienze lavorative a capo di team basta spiegare come hai scelto le persone, suddiviso le responsabilità e gestito la formazione dei singoli. Altrimenti, pesca nel passato: magari hai guidato gruppi scout o squadre sportive» afferma la recruiter.

Le immagini di queste pagine sono tratte da *Dress like a woman. Working women and what they wore* (Abrams Books). Nel libro 300 fotografie storiche mostrano come è cambiato il ruolo della donna nella società attraverso il suo modo di vestirsi sul lavoro.

### CORSI, LIBRI E MENTORI PER TENERSI AGGIORNATI

● Il Politecnico di Milano offre i Mooc, i corsi online gratuiti e di prestigio, dedicati a tante nuove soft skills. Qualche esempio? Puoi imparare a gestire il cambiamento, lavorare in gruppi multidisciplinari, affrontare i conflitti e abbracciare la diversità. Tutte le informazioni che ti servono sono sul sito [www.pok.polimi.it](http://www.pok.polimi.it).

● Nel manuale *Soft skills. Convincere con le competenze trasversali e raggiungere i propri obiettivi* di Gaetano Carlotto (Franco Angeli) trovi testimonianze e strategie per allenare le competenze trasversali. Gli esempi concreti sono tanti e ambientati nei vari contesti aziendali, le storie sono raccontate in prima persona.

● Sulla piattaforma online [workher.it](http://workher.it), la community che supporta le donne al lavoro e fornisce contatti e informazioni utili, puoi trovare una mentore del tuo settore che ti aiuti a capire come allenare e sfruttare le soft skills nel tuo specifico ambiente di lavoro.