

http://www.ilsole24ore.com/art/management/2017-06-14/comunicazione-manager-e-team-carta-vincente-azienda-110445.shtml?uuid=AEHANCeB&refresh_ce=1

NAVIGA HOME RICERCA

24 ORE MANAGEMENT

ABBONATI ACCEDI

GESTIONE AZIENDALE IMPRENDITORIA CARRIERE FORMAZIONE FOR 25 ORE BUSINESS SCHOOL L'IMPRESA

Comunicazione tra manager e team «carta vincente» in azienda Sviluppo agile e «design thinking»: il modello Lego... Marketing di noi stessi: cinque chiavi per aprire qualsiasi... «Centralità del cliente»: ecco perché è soprattutto una...

LAVORO E PERFORMANCE

Comunicazione tra manager e team «carta vincente» in azienda

di Francesca Contardi 10 luglio 2017

La comunicazione gioca un ruolo fondamentale nella vita lavorativa di tutti, soprattutto per chi si trova a dover gestire e guidare un team di professionisti che hanno, naturalmente, caratteri e personalità molto diversi. Nonostante gli sforzi – e nonostante spesso siamo portati a pensare di essere capaci di comunicare efficacemente – può capitare che la nostra squadra non abbia ben chiari gli obiettivi, le priorità e i metodi di lavoro. E questa situazione può portare alla nascita di problemi e all'aumento di insoddisfazione che, chiaramente, si trasforma in un calo delle performance. Ogni manager, quindi, deve essere in grado di interpretare alcuni segnali che, se trascurati, possono appesantire il clima in ufficio e generare situazioni spiacevoli.

25% PER TUTTI

CAMBIARE L'IRPEF PER MIGLIORARCI LA VITA
CALCOLA QUANTO!
WWW.25XTUTTI.IT

I PIÙ LETTI DI MANAGEMENT

- MERCATO DEL LAVORO 10 luglio 2017
Marketing di noi stessi: cinque chiavi per aprire qualsiasi porta
- LAVORO E PERFORMANCE 10 luglio 2017
Comunicazione tra manager e team

Comunicazione tra manager e team «carta vincente» in azienda

di Francesca Contardi

a comunicazione gioca un ruolo fondamentale nella vita lavorativa di tutti, soprattutto per chi si trova a dover gestire e guidare un team di professionisti che hanno, naturalmente, caratteri e personalità molto diversi. Nonostante gli sforzi – e nonostante spesso siamo portati a pensare di essere capaci di comunicare efficacemente – può capitare che la nostra squadra non abbia ben chiari gli obiettivi, le priorità e i metodi di lavoro. E questa situazione può portare alla nascita di problemi e all'aumento di insoddisfazione che, chiaramente, si trasforma in un calo delle performance. Ogni manager, quindi, deve essere in grado di interpretare alcuni segnali che, se trascurati, possono appesantire il clima in ufficio e generare situazioni spiacevoli.

Il primo segnale è legato ai cambiamenti comunicati male (o non comunicati). L'assenza di comunicazione, in un caso come questo, porta ad un unico risultato: la confusione totale. Mi è capitato recentemente di affiancare un'azienda in un processo di fusione con un'altra: due team nel marketing, due team nelle vendite e due team nella parte amministrativa dovevano necessariamente iniziare ad integrarsi e diventare uno solo. Nessuno, però, aveva detto nulla. Cosa è successo? Semplice: lavori doppi, spreco di energie e di tempo incredibili perché tutti, non

essendo informati della novità, sono andati avanti a fare ciò che avevano sempre fatto. Sarebbe bastata una semplice comunicazione e tutto questo sarebbe stato evitato.

Una comunicazione chiara, poi, è fondamentale anche nella fase di assegnazione di un nuovo progetto ad un membro del proprio team. Sia che questa informazione passi via mail o a voce, è indispensabile che il manager spieghi esattamente ciò che si aspetta, in quali tempi e in che modo. In caso contrario il risultato sarà sempre lo stesso: caos, scadenze non rispettate, obiettivi non raggiunti.

Strettamente legato a questo tema, poi, c'è la comunicazione delle priorità. Capita quasi quotidianamente, infatti, che si lavori su più fronti contemporaneamente. E capita altrettanto frequentemente che delle mille attività in progress, meno del 10% di esse sia davvero prioritario ed urgente. Il manager che non sia in grado di darsi e comunicare le priorità non è - inutile girarci intorno - un buon manager: comunicare in modo efficace con la propria squadra significa anche condividere gli obiettivi e le priorità, in modo tale che tutti siano sempre allineati e nessuno possa mai dire «non credevo fosse importante, stavo lavorando sull'altro progetto».

La prossima volta che ci troveremo in una situazione di questo tipo, prima di incolpare i membri del nostro team proviamo a fare una riflessione e capire se davvero la nostra comunicazione è stata efficace, con tutti e a tutti i livelli. Una volta creato un flusso efficace, probabilmente, gran parte dei nostri problemi saranno risolti.

* *Managing Director di EasyHunters*